



Synergie, groupe international RH présent en Suisse avec 6 agences Synergie : placement fixe et temporaire ainsi qu'un cabinet de recrutement romand pour les cadres, S&you. Au travers de nos équipes nous souhaitons créer avec vous une relation forte et transparente pour vous accompagner avant, pendant et après votre recrutement. Prendre le temps de bien se connaître sur le plan humain : c'est ainsi que nous souhaitons débiter avec vous une relation durable.

Mandaté par un de nos clients, une société spécialisée dans le domaine bancaire, est à la recherche de son-sa futur-e collaborateur-trice Back Office pour son bureau situé sur la région de Fribourg.

## **Collaborateur Back Office 80 - 100 %**

**Finance - Support - Allemand**

### **Votre mission**

- Vous êtes en charge de l'élaboration, du traitement et du suivi des dossiers clientèle ;
- Vous communiquez par téléphone et par écrit avec de nombreux interlocuteurs (entreprises et privés) ;
- Vous agissez en tant que support aux conseillers externes dans la réalisation de leurs objectifs de vente ;
- Vous établissez des rapports de statistiques internes et externes ainsi que des documents utiles à la force de vente ;
- Vous participez à l'amélioration continue des processus au sein de l'équipe Back et Front Office.

### **Votre profil**

- Vous êtes au bénéfice d'un CFC ou d'une formation dans le domaine bancaire, comptable ou financier ;
- Vous possédez une première expérience réussie dans ce secteur ;
- De langue maternelle française, vous maîtriser bien l'allemand (Niveau B2 min.), autre langue un atout ;
- Rigoureux, précis et engagé, vous êtes une personne ambitieuse aimant le contact.

### **Divers**

- Formation et support de qualité
- Plusieurs outils de gestion dont un CRM in-house permettant de prendre des décisions et de suivre toute l'activité/statistiques
- Relations avec les agences externes (marketing et publicité)
- Sorties en équipe, voyages à l'étranger, déjeuners réguliers et team building
- Très bonnes conditions sociales (LPP et LAA et perte de gains)

Vous souhaitez faire avancer votre carrière ? Nous nous réjouissons de prendre connaissance de vos projets. Contactez-nous ! Votre dossier sera traité en toute confidentialité. Nos postes s'adressent autant aux femmes qu'aux hommes.

**Personne de contact:** Lindsay Fawer | 026 309 25 10 | [lindsay.fawer@sandyou.ch](mailto:lindsay.fawer@sandyou.ch)