



HAUTE ÉCOLE DE GESTION  
HOCHSCHULE FÜR WIRTSCHAFT  
SCHOOL OF MANAGEMENT

Fribourg  
Freiburg

# DAS MANAGEMENT DE LA COMMUNICATION DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES

## HORAIRE DE COURS 2022

Début des cours : 18 février 2022

Fin des cours : 19 novembre 2022

Sous réserve de modifications  
Version du 18.10.2021

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale

Fachhochschule Westschweiz

University of Applied Sciences and Arts  
Western Switzerland

Journées de cours & horaires Lieux d'enseignement	Matières	Formateurs
--	----------	------------

## MODULE 1

### Communication d'entreprise : approche managériale. Méthodologie et concept. Positionnement marketing et RP. Stratégie et plan d'actions. Corporate Identity

<p><b>Vendredi 18 février 2022</b> 09.00 - 09.30</p>	<p><i>Lancement du cours : aspects pratiques et organisationnels</i></p>	<p><b>Olivier Rappaz, Eric Décosterd, Géraldine Waeber</b></p>
<p>09.30 - 12.30</p>	<p>Management d'entreprise : le champ de vision</p>	<p><b>Eric Décosterd</b> <i>Responsable formation postgrade et Executive MBA, HEG Fribourg</i></p>
<p>13.30 - 17.00 Salle 302</p>	<p>Communication institutionnelle : Approche managériale, positionnement des relations publiques (RP) et méthodologie de réflexion</p>	<p><b>Olivier Rappaz</b> <i>Conseiller en communication, Fondateur de Cadence Conseils</i>  <i>Directeur de cours</i></p>
<p><b>Samedi 19 février 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 – 17.00 Salle 302</p>	<p>Les clefs de la stratégie : de l'AOC au plan d'actions  Analyse de situation : réflexion sur pièces et étude de cas</p>	<p><b>Olivier Rappaz</b></p>

<p><b>Jeudi 3 mars 2022</b> 09.00 - 12.30</p>	<p>Communication et positionnement marketing</p>	<p><b>Eric Décosterd</b></p>
<p>13.30 – 17.00 Salle 302</p>	<p>Communication digitale : marketing et RP, le nouveau paradigme</p>	<p><b>Olivier Kennedy</b> <i>Fondateur et directeur de l'agence Enigma</i></p>
<p><b>Vendredi 4 mars 2022</b> 09.00 - 12.30</p>	<p>Stratégie et plan d'actions : exemples de terrain et étude de cas</p>	<p><b>Magali Dubois</b> <i>Directrice de la section Fribourg, Association Lire et Ecrire</i></p>
<p>13.30 – 17.00 Salle 302</p>	<p>Collaborer avec des agences ou un partenaire externe  Budgétisation</p>	<p><b>Olivier Rappaz</b></p>
<p><b>Samedi 5 mars 2022</b> 09.00 - 12.30 En ligne</p>	<p>Éthique professionnelle : les Codes  Ateliers de réflexion, étude de cas</p>	<p><b>Olivier Rappaz</b></p>

Journées de cours & horaires Lieux d'enseignement	Matières	Formateurs
--	----------	------------

## MODULE 1 (suite)

<b>Jeudi 10 mars 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 - 17.00 Salle 302	<i>Journée de réserve</i>	
<b>Vendredi 11 mars 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 - 17.00 Salle 302	Corporate Identity	<b>Laurent Pittet</b> <i>Directeur Pittet Communications SA</i>
<b>Samedi 12 mars 2022</b> 09.00 - 12.30 En ligne	Concept RP, desk & field research Briefing travaux de diplôme	<b>Olivier Rappaz</b>

## MODULE 2

### Relations Médias.

#### Training : expression et argumentation

<b>Jeudi 24 mars 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 - 17.00 Salle 302	Connaissance des médias : typologie, fonctionnement, règles et pratiques	<b>Claire-Lise Rimaz</b> <i>Directrice romande Association            suisse des cadres</i>
<b>Vendredi 25 mars 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 - 17.00 Salle 302	RP médias à l'ère du digital et des réseaux sociaux	<b>Florence Renggli</b> <i>Experte en communication            institutionnelle, digitale et de            crise</i>
<b>Samedi 26 mars 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 - 17.00 Salle 302	Médiatraining et techniques d'argumentation	<b>Marie-José Auderset &amp;            Jean-Blaise Held</b> <i>Consultants indépendants,            Microplume sàrl.</i> <i>Formateurs d'adulte et chargés            de cours à la HEIA Fribourg</i>

Journées de cours & horaires Lieux d'enseignement	Matières	Formateurs
--	----------	------------

## MODULE 3

### Communication événementielle. Communication interne & RSE. Enquêtes

<b>Jeudi 7 avril 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 - 17.00 <a href="#">Salle 309</a>	Comment mesurer l'image d'une organisation ?  Méthodologies et techniques d'enquête  Communication digitale : marketing et RP, le nouveau paradigme	<b>Mathias Humery</b>  <i>Directeur associé M.I.S Trend SA</i>
<b>Vendredi 8 avril 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 – 17.00 <a href="#">Salle 309</a>	Responsabilité sociale et environnementale & Communication RSE	<b>Sophie Meisser</b>  <i>Responsable du pôle RSE des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)</i>  <b>&amp;</b>  <b>Ignace Jeanneret</b>  <i>Chef service communication ad interim, Genève Aéroport</i>
<b>Samedi 9 avril 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 – 17.00 <a href="#">Salle 309</a>	Communication interne	<b>Anne-Laure Roudaut</b>  <i>Chargée de communication, HUG, Hôpitaux universitaires de Genève</i>

<b>Vendredi 29 avril 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 - 17.00 <a href="#">Salle 302</a>	Communication événementielle : Event-management	<b>Christian Kellenberger</b>  <i>Cofondateur et directeur de Sofa communication            Conseiller en communication et RP, dipl. féd.            Cofondateur et Directeur du FFFH</i>
<b>Samedi 30 avril 2022</b> 09.00 - 12.30 <a href="#">Salle 302</a>	Communication événementielle : Event-management	<b>Christian Kellenberger</b>

Journées de cours & horaires Lieux d'enseignement	Matières	Formateurs
--	----------	------------

## MODULE 4

### Public Affairs & Lobbying. Campagnes politiques. Associations faitières

<b>Jeudi 12 mai 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 - 17.00 <a href="#">Salle 302</a>	Communication politique Organisation, structure et décision dans le modèle politique suisse Public Affairs. Issues Management	<b>François-Xavier Paccaud</b> <i>Conseiller en relations publiques            dipl. féd., Dr en agronomie</i>
<b>Vendredi 13 mai 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 - 17.00 <a href="#">Salle 302</a>	Campagnes nationales, lobbying et stratégie de communication	<b>Simon Zurich</b> <i>Consultant, furrerhugi.ag</i>
<b>Samedi 14 mai 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 - 17.00 <a href="#">Salle 302</a>	<i>Journée de réserve</i>	

<b>Vendredi 20 mai 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 - 17.00 <a href="#">Salle 302</a>	RP pour des associations faitières	<b>Mathieu Tornare</b> <i>Creative Director / Horde            Strategic + Creative Lab</i>
--	------------------------------------	--

<b>Samedi 21 mai 2022</b> 09.00 - 12.30 <a href="#">En ligne</a>	Étude de cas individuelle	<b>Olivier Rappaz</b>
--	---------------------------	-----------------------

Journées de cours & horaires Lieux d'enseignement	Matières	Formateurs
--	----------	------------

## MODULE 5

### Investor Relations.

#### Communication du secteur public et des organisations à but non lucratif.

<b>Jeudi 9 juin 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 - 17.00 Salle 302	Investor Relations  Communication financière	<b>Jean-Yves Pannatier</b>  <i>Conseiller en communication et RP, dip. Féd.</i>  <i>Directeur, Banque Cantonale du Valais (BCVs)</i>
<b>Vendredi 10 juin 2022</b> 09.00 - 12.30  13.30 – 17.00 Salle 302	Communication pour des organisations de service public	<b>Jean-Christophe Sauterel</b>  <i>Responsable communication de la Police cantonale. Etat de Vaud</i>  <b>Vincent Lusser</b>  <i>Secrétaire général adjoint pour la promotion des grands projets République et canton de Genève  Département de l'aménagement, du logement et de l'énergie (DALE)</i>
<b>Samedi 11 juin 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 – 17.00 Salle 302	PR pour des organisations à but non lucratif (NPO)	<b>Vincent Lusser</b>

#### Coaching individuel – travaux de diplôme

<b>Lundi 13 ou mardi 14 juin 2022</b>  En ligne via Zoom	<b>Coaching individuel pour le travail de diplôme</b>  Session de 45' par personne	<b>Direction de cours</b>
--	--	---------------------------

Journées de cours & horaires Lieux d'enseignement	Matières	Formateurs
--	----------	------------

## MODULE 6

### Communication de crise.

#### Training : gestion et communication.

<b>Jeudi 30 juin 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 – 17.00 Salle 302	Communication de crise :  Pièces maîtresses du puzzle  Réflexions et ateliers	<b>Olivier Rappaz</b>
<b>Vendredi 1<sup>er</sup> juillet 2022</b> 09.00 - 12.30    13.30 – 17.00 Salle 302	Communication de crise et secteur public : au cœur du dispositif étatique et des grands événements    Présentation thématique et études de cas	<b>Jean-Christophe Sauterel</b>  <i>Responsable communication de            la Police cantonale. Etat de Vaud</i>   <b>Olivier Rappaz &amp; special            guest</b>
<b>Samedi 2 juillet 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 – 17.00 Salle 302	Médiatraining 2 et techniques d'argumentation	<b>Jean-Blaise Held &amp; Marie-            José Auderset</b>  <i>Consultants indépendants,            Microplume sàrl.</i>  <i>Chargés de cours à la HEIA            Fribourg</i>

Journées de cours & horaires Lieux d'enseignement	Matières	Formateurs
--	----------	------------

## MODULE 7

### Réseaux sociaux et stratégie web

<b>Vendredi 26 août 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 – 17.00 Salle 302	Valoriser son image et ses contenus sur les réseaux sociaux (1)	<i>Sous la direction du CFJM Centre de formation au Journalisme et aux Médias :</i>  <i>Intervenant : <b>Cédric Garrofé</b>,            Journaliste responsable            Evénements &amp; Blogs, Ringier Axel Springer</i>
<b>Samedi 27 août 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 – 17.00 Salle 302	Valoriser son image et ses contenus sur les réseaux sociaux (2)	<i>Sous la direction du CFJM Centre de formation au Journalisme et aux Médias :</i>  <i>Intervenant : <b>Cédric Garrofé</b></i>

<b>Jeudi 1<sup>er</sup> septembre 2022</b> 09.00 - 12.30   13.30 – 17.00 Salle 302	Plan d'actions sur le digital : cas appliqués   Content strategy : classification de contenus (monitoring) et introduction au SEO (recherche d'informations sur le Web).	<b>Ludovic Chenaux</b>  <i>Fondateur et directeur de l'agence Up to you</i>  <b>Olivier Kennedy</b>
<b>Vendredi 2 septembre 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 – 17.00 Salle 302	Réputation en ligne et médias sociaux	<b>Stéphane Koch</b>  <i>Fondateur d'intelligentzia.net            Conseil &amp; Formation</i>
<b>Samedi 3 septembre 2022</b> 09.00 - 12.30 En ligne	Etude de cas en groupe	<b>Olivier Rappaz</b>

<b>Vendredi 9 septembre 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 – 17.00 Salle 301	<i>Journée de réserve</i>	
<b>Samedi 10 septembre 2022</b> 09.00 - 12.30 Salle 301	<i>Journée de réserver</i>	



Journées de cours & horaires Lieux d'enseignement	Matières	Formateurs
--	----------	------------

## Travail de diplôme

<b>Vendredi 7 octobre 2022*</b> * dernier délai	<b>Dépôt du travail de diplôme</b>	Secrétariat des études postgrades de la HEG FR
--	------------------------------------	---

## Session d'examens et défense du travail de diplôme

<b>Vendredi 14 octobre 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 – 16.30 Salle 302	Préparation aux examens :  Briefing, cas en blanc (écrits), lancement du travail de groupe (pour l'oral du 19 novembre).	<b>Olivier Rappaz</b>
<b>Samedi 15 octobre 2022</b> 09.00 - 12.30 13.30 - 17.00 Salle 302	<i>Journée de réserve</i>	

<b>Jeudi 17 novembre 2022</b> 09.00 - 11.30  13.00 - 14.30 Salle 302	<b>Examen écrit 1</b> (2h30)  <b>Examen écrit 2</b> (1h30)	
<b>Vendredi 18 novembre 2022</b> 09.00 - 17.00  Selon horaire individuel de passage Salles 302 + 301	<b>Défense travail de diplôme</b>	<i>Expert et co-expert</i>
<b>Samedi 19 novembre 2022</b> 09.00 - 17.00  Selon horaire de passage Salles 302 + 301	<b>Présentation orale des groupes</b>	<i>Groupe d'experts</i>