

## Customer Success Manager DE / chargé de projet succès client DE

### Bref descriptif de l'entreprise

Rentkee SA est une entreprise dynamique, active dans la gestion d'emplacements de stationnement en Suisse (voitures, motos, bateaux, etc) et se positionne comme la plateforme suisse de la location d'emplacements entre particuliers et entreprises.

La plateforme Rentkee permet aux locataires d'éviter les difficultés de stationnement, de perdre du temps et d'émettre inutilement du bruit et du CO2 en faisant des aller-retours. La solution Rentkee permet aux bailleurs de trouver rapidement des locataires, d'établir des contrats, de suivre les factures et d'obtenir une gestion centralisée de leurs emplacements.

Nous sommes à la recherche d'un "Customer Success Manager / chargé de projet succès client" pour nous rejoindre dans notre aventure. Le Customer Success Manager sera le point de contact pour les locataires et bailleurs de Rentkee. En s'assurant que nos clients comprennent au mieux la solution Rentkee et son potentiel, le Customer Success Manager augmente le nombre de bailleurs et de locataires sur Rentkee. Si tu es quelqu'un qui aime aider les autres et qui souhaite relever ce nouveau challenge, nous aimerions te rencontrer !

### Ta nouvelle aventure :

- Gérer de manière proactive les relations avec un portefeuille de bailleurs et locataires pour leur présenter la solution Rentkee et répondre à leurs questions
- Favoriser l'utilisation et l'adoption du service Rentkee pour assurer la satisfaction des clients
- Effectuer des activités d'accueil et de formation des bailleurs pour la mise en location d'emplacements
- Maintenir une compréhension approfondie de la solution Rentkee et parler avec les bailleurs et locataires des caractéristiques/fonctionnalités les plus pertinentes pour leurs besoins spécifiques
- Organiser régulièrement des réunions avec les principaux bailleurs pour effectuer un suivi
- Rédaction et création de posts sur LinkedIn (environ un par semaine) et interaction avec la communauté
- Traduction de petits textes du français à l'allemand

### Est-ce que cela te ressemble ?

- Maîtrise de l'allemand ou suisse-allemand (langue maternelle), niveau courant du français
- Expérience professionnelle préalable (stage, job d'étudiant, etc)
- Esprit de service à la clientèle & écoute (comprendre ce qui fait réagir les gens et vouloir les aider à réussir)
- Capacité à repérer les tendances et besoins pour proposer des améliorations de la plateforme Rentkee
- Proactif & autonome
- Atout: tu peux générer des primes attractives si tu as un réseau avec des grands propriétaires immobiliers (privé, fonds de pension, assurances, etc)

### Pourquoi rejoindre Rentkee ?

- Salaire compétitif & système de primes
- Grande flexibilité (horaires de travail, lieu, etc)
- Possibilités d'augmenter son taux d'activité et d'évoluer sur d'autres fonctions / positions
- Equipe dynamique et conviviale

### Lieu de travail & autres informations :

- Télétravail: 90-100%
- Rencontre clients et possibilité de participer à des événements: 0-10%
- Début: au plus vite
- Taux: 10-20%, possibilité d'augmenter le taux à 20-40% d'ici à la fin de l'année

Si cette offre t'intéresse, envoie-nous ton CV avec quelques lignes sur tes motivations à te joindre à nous! 😊

### Personne de contact et références

Florian Saner, co-fondateur, [florian.saner@rentkee.io](mailto:florian.saner@rentkee.io)