

21-22 avril 2010 – Fribourg

Plateau de Pérolles – Suisse

[www.schp.ch](http://www.schp.ch)

## **Titre :** Variables organisationnelles et performance des équipes de soins: une étude empirique

**Sous-thème :** De quelles compétences nouvelles avons-nous besoin dans les professions de la Santé et quelles en sont les implications sur la formation des les HES ?

### **Auteurs :**

- Mathias Rossi  
Professeur à la Haute école de gestion (HEG) de Fribourg  
026/429.63.96  
[Mathias.Rossi@hefr.ch](mailto:Mathias.Rossi@hefr.ch)
- Nicolas Sperisen  
Collaborateur scientifique, Haute école de gestion (HEG) de Fribourg  
[Nicolas.sperisen@hefr.ch](mailto:Nicolas.sperisen@hefr.ch)

### **Résumé :**

Dans le domaine de la santé, il a souvent été souligné que le fonctionnement en équipes pouvait amener de meilleurs résultats en termes de performance. Il est donc pertinent de s'interroger sur les éléments qui fondent les critères de performance du travail en équipe en ce qui concerne les équipes de soins.

Une discussion approfondie avec nos partenaires de terrain ainsi que l'examen de la littérature publiée sur ce sujet, révèle pourtant que la question est loin d'être réglée. En effet, on constate qu'en Suisse, il n'existe pas d'indicateurs

établis sur ce qui fonde la performance d'une équipe de soins. Chaque institution, si ce n'est chaque équipe, définit ou adapte ses propres indicateurs. Dans la question du meilleur mode de gestion pour les institutions de santé en période de changements, un des principaux problèmes dans cet univers complexe est donc que nous ne disposons pas d'informations fiables, pertinentes et de qualité permettant de prendre de bonnes décisions en matière d'organisation du travail (best practices, par exemple).

Nous avons donc tenté de définir, telle qu'elle est perçue par les équipiers. Pour cela, nous avons travaillé en 2 phases. Dans un premier temps, nous avons mené une série de 11 entretiens qualitatifs principalement avec des ICUS (infirmier chef d'une unité de soins) des établissements hospitaliers suisses. Puis, nous avons proposé un questionnaire à quelques 700 personnes travaillant dans les équipes de soins des hôpitaux partenaires.

Le projet PerfeqTEAM vise à définir quelles sont les variables organisationnelles et de fonctionnement ayant un impact sur la performance d'une équipe de soins. Les résultats ouvrent des perspectives sur la construction de typologies d'équipes performantes, organisées en fonction de la prestation à fournir.

Ce travail est le résultat d'une collaboration entre la Haute école de gestion de Fribourg, la Haute école de santé de Fribourg et des établissements hospitaliers en Suisse.