

MICHEL ARCAND

LA GESTION DU CHANGEMENT

Vingt et une questions pour mieux appréhender
et gérer les transformations organisationnelles



Éditions
Nouvelles

LA GESTION DU CHANGEMENT

Les transformations se succèdent à un rythme incessant et ce, dans toutes les sphères de l'activité humaine. Loin de n'être que de simples acteurs passifs de cet important phénomène, les organisations sont plus que jamais interpellées par cette logique incontournable qui marquera leur réalité au XXI^e siècle. Conscients de ces nouvelles contraintes qui pèsent sur l'entreprise moderne, les dirigeants doivent dorénavant considérer la gestion du changement comme un levier stratégique de premier plan.

C'est dans cet esprit que cet ouvrage a été rédigé. S'éloignant volontairement de la structure « académique » classique, l'auteur a voulu offrir à l'agent de changement un cadre d'analyse capable de lui procurer une démarche rigoureuse, pratique et conviviale de la gestion du changement. À cette fin, le livre est divisé en trois phases. La première (chapitres 1 et 2) aborde les concepts reliés à la gestion stratégique du changement. Qu'est-ce que le changement ? Quelle doit être la position de l'organisation face au changement ? Quel est le rôle du leader ? Bref, des questions que doivent se poser les gestionnaires du changement.

La deuxième phase (chapitres 3 à 7), qui touche au volet « planification stratégique », traite de plusieurs questions. Qui doit gérer le changement ? Quelle est la nature du changement ? Sommes-nous capables de le gérer ? Avons-nous les ressources nécessaires pour y faire face ? L'organisation est-elle suffisamment résiliente ? Quelles sont les contraintes à résoudre ?

L'auteur développe enfin le volet « opérationnel » du changement (chapitres 8 et 9). Quels sont les moyens dont on dispose pour gérer le changement ? Les différentes stratégies disponibles sont-elles utiles à cette fin ? Quelles sont les questions qui doivent être abordées tout au long du processus de transition ? Comment motiver les employés ? Bref, vous êtes invités à voyager au cœur de la réalité la plus stable : le changement !

Michel Arcand est professeur agrégé au Département des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) depuis 2001 où il enseigne notamment le développement organisationnel et la gestion stratégique du changement aux programmes de baccalauréat en administration (BAA), de maîtrise en administration des affaires (MBA) et de maîtrise en gestion de projet (MGP). Il est également enseignant à la Haute école de gestion (HEG) de Fribourg, Suisse. Michel Arcand détient un Baccalauréat ès Sciences (Économique) de l'Université du Québec à Trois-Rivières (Canada), une Maîtrise ès Sciences (Gestion) de l'Université de Sherbrooke (Canada), ainsi qu'un Doctorat ès Sciences (Gestion) de l'Université Paul-Verlaine de Metz (France).

En plus de consacrer une partie de sa carrière à l'étude de la gestion du changement et au phénomène des fusions et des acquisitions bancaires, il intervient comme expert-conseil en gestion stratégique du changement pour de grandes organisations canadiennes. Il intervient aussi régulièrement à titre de professeur invité dans des institutions universitaires et hautes écoles en France, en Suisse et au Maroc.

Michel Arcand est actuellement à préparer deux autres ouvrages : le premier, intitulé *La gestion du changement : théories, modèles et interventions*, un ouvrage de référence pour les étudiants universitaires (sous-gradués et gradués), et le second, *La gestion du changement en contexte de fusions et d'acquisitions*, un outil de réflexion et d'intervention spécialisé à l'intention des dirigeants d'entreprises. Il a également publié plusieurs articles dans des périodiques scientifiques au Canada, en France, en Belgique, en Angleterre, en Suisse et en Allemagne.

Collection « Management »

dirigée par M. Arcand
Docteur ès Sciences

ISBN 13 : 978-2-923446-08-0

