



HAUTE ÉCOLE DE GESTION (HEG) DE FRIBOURG
HOCHSCHULE FÜR WIRTSCHAFT (HSW) FREIBURG

CAS
Certificate
of Advanced Studies

GESTION D'ENTREPRISE

.....
Hes·so // **FRIBOURG
FREIBURG**

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences
Western Switzerland

www.heg-fr.ch/gestion-entreprise

Ce cours vous est destiné

Nous avons conçu un cours de formation destiné plus particulièrement aux cadres et aux spécialistes assumant des responsabilités au sein de leur entreprise. Nous n'imposons aucune restriction concernant les secteurs d'activités des participant-es: entreprises industrielles les plus diverses, dirigeant-es de PME, cadres administratifs supérieurs, etc. Cette formation vous convient si vous désirez acquérir des connaissances solides et étendues dans le domaine de la gestion d'entreprise, et que vous voulez les mettre à profit dans vos activités professionnelles.

Qualité et bien-fondé scientifique

La HEG Fribourg se porte garante de la qualité de son enseignement et de celle des matières transmises. Des contrôles ont lieu régulièrement pendant la période d'étude. A la fin du cours, les participant-es évaluent le programme et les intervenant-es, afin de garantir un enseignement de haute qualité. Les participant-es reçoivent également une documentation exhaustive se référant aux matières enseignées, actualisées et contrôlées régulièrement par la HEG et le responsable du cours. Les intervenant-es ont à leur actif une grande expérience de la pratique et de la formation postgrade.

Aperçu du programme



Gérer une entreprise devient de plus en plus complexe, et les décisions que nous sommes amenés à prendre doivent s'inscrire dans un contexte cohérent. Apprendre à y réfléchir, telle est l'ambition du cours en gestion d'entreprise de la Haute école de gestion (HEG) de Fribourg.

Le cours est divisé en 10 modules d'enseignement de 3 jours chacun, qui mettent tous l'accent sur l'application pratique des concepts théoriques les plus récents. Les matières sont illustrées à l'aide de nombreuses études de cas. Durant cette formation, une série d'exercices pratiques vous permettent d'évaluer vos connaissances. Les participant-es présentent et défendent un travail à la fin du cours. Ce travail peut traiter un thème d'actualité ou un problème spécifique de l'entreprise du/de la participant-e.

Eric Décosterd
Responsable des formations postgrades

Les techniques de gestion

La plupart des fonctions de direction au sein de l'industrie, de l'administration ou du tertiaire nécessitent des connaissances étendues dans le domaine de la gestion d'entreprise. La globalisation, la compétitivité mondiale et les innovations technologiques incitent les entreprises à progresser continuellement. Elles doivent de plus en plus gérer la complexité et les contradictions.

Cette tendance devrait encore se renforcer. La pression exercée sur les coûts et les budgets exige des dirigeants de mieux reconnaître les facteurs relevant d'une bonne gestion. Depuis quelques années, notre objectif est d'enseigner les connaissances de base ainsi que les développements récents de la gestion sous une forme compacte et de manière aisément compréhensible. Nous avons ainsi développé, au fil des ans, un programme qui répond parfaitement à ces exigences.

Objectifs

Notre formation porte sur des connaissances étendues ainsi que sur des techniques et des méthodes d'application dans toutes les disciplines principales de la gestion. Au cours de votre formation, vous apprendrez à décider et à agir dans des situations incertaines, notamment lorsque vous êtes soumis à des pressions suite à un manque d'informations.

Il n'est pas uniquement question de vous communiquer un savoir, mais aussi de vous permettre de renforcer votre manière de penser et votre comportement de dirigeant-e.

L'objectif du cours consiste à vous rendre la gestion d'entreprise plus accessible, à éveiller votre intérêt et à vous donner envie d'apprendre, conditions-clés de la réussite d'une formation continue.

Modules 1 à 3

1^{ère} partie

Environnement et entreprise

- E**nvironnement général
- N**otion de marché et d'économie
- N**otion d'entreprise
- G**lobalisation du marché

Organisation

- I**ntroduction à la théorie de l'organisation
- P**résentation de différents modèles
- O**rganisation horizontale
- O**rganisation et efficience personnelle

Stratégie

- D**éveloppement de stratégies
- M**odèles et procédures
- G**estion stratégique
- I**nstruments de la stratégie

EXAMEN:

test intermédiaire de la 1^{ère} partie



Modules 4 à 10

2^e partie

Marketing

- M**arketing: une technique ou une philosophie?
- I**nstruments du marketing et marketing-mix
- M**arketing industriel, marketing tertiaire et marketing grande consommation
- E**xport et marketing international

Ressources humaines

- G**estion du personnel comme élément stratégique
- D**éveloppement du personnel
- F**ormation comme moyens de différenciation
- L**eadership et motivation

Comptabilité

- N**otions fondamentales
- B**ilan, compte de résultat
- E**xercice comptable
- C**omptabilité de gestion

Finance

- A**nalyse financière
- C**alcul des investissements
- T**résorerie

Communication/Négociation

- I**mportance et rôle de la communication
- G**estion de crise
- T**echniques de négociation

Change Management

- C**ulture d'entreprise
- L**e chef en tant qu' «agent du changement»
- M**anagement du changement et résistances
- R**éorganisation en tant que tâche permanente

EXAMEN FINAL

Grenoble Ecole de Management (GEM)

Marchés futurs

- e**-commerce
- e**-business
- L**'entreprise agile

Présentation de la Haute école de gestion (HEG) de Fribourg

Créée en 1991, l'école a connu un développement remarquable dès 1995, passant rapidement à plus de 500 étudiant-es pour la formation de bachelor et master of Science en économie d'entreprise et à plus de 150 pour les formations postgrades. Active dans le réseau des HEG de Suisse occidentale, elle jouit de plus en plus d'un rayonnement national grâce à son caractère trilingue, voire international à travers des partenariats avec plusieurs universités étrangères.



Ce cours bénéficie d'une collaboration étroite avec Grenoble Ecole de Management (GEM).



Coûts de la formation

Les frais des cours s'élèvent à CHF 9800.- par personne. Ces frais incluent les coûts des nombreux documents et livres distribués, le suivi du travail individuel et le certificat. CHF 800.- au maximum sont à prévoir en sus pour l'hébergement et les repas lors du dernier module à Grenoble. Une réduction sera accordée aux entreprises qui inscrivent plusieurs candidat-es.

Lieux des cours

Les cours (9 blocs sur 10) ont lieu à la HEG de Fribourg. Le bloc 10 a lieu à Grenoble. GEM exerce une activité de recherche très poussée dans le domaine des nouveaux médias et du nouveau marketing. Elle est notre partenaire dans ce programme.

Méthodologie

La HEG Fribourg fait appel à des intervenant-es bénéficiant des qualités requises pour enseigner à des adultes et ayant une grande expérience de la pratique. Nous avons recours aux approches pédagogiques suivantes: enseignement en classe - études de cas - travaux de groupes - documents et exercices à étudier chez soi.

Le cours est conçu de manière à conjuguer matière enseignée et applications pratiques. Cette méthode permet ainsi d'assimiler un maximum de connaissances en un minimum de temps. Des tests et un travail de mémoire permettent d'évaluer le succès de l'enseignement reçu.

Titre délivré

Les CAS (Certificate of Advanced Studies) font partie, selon la réglementation, des formations continues délivrées dans les HES et les universités. Ils s'adressent à des personnes engagées dans la vie active et qui désirent se perfectionner dans des domaines donnés.

Un Certificate of advanced studies (CAS) en gestion d'entreprise vous sera remis suite à la réussite de vos examens et à la défense de votre travail. Ce document confirmera l'enseignement suivi, votre présence au cours et la présentation de votre travail. Le certificat porte la signature du Directeur de la HEG Fribourg et celle du chef de la Direction de l'Economie et de l'Emploi du canton de Fribourg. Il s'agit d'un document officiel de formation postgrade d'une HEG qui fait partie de la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO).

Contacts et renseignements



Haute école de gestion (HEG) Fribourg

Ch. du Musée 4 - 1700 Fribourg

Eric Décosterd, lic. jur.

Direction du cours
et responsable des formations
postgrades

Plus d'informations

www.heg-fr.ch/gestion-entreprise
T 026 429 63 81
emba@hefr.ch