



Formation en gestion durable

Audits internes *environnement-qualité-sécurité* (QES) : outils et application en entreprise

Objectifs

- Comprendre les exigences des normes ISO applicables (ISO 19011, 9001, 14001, OHSAS 18001)
- Comprendre et maîtriser la méthodologie d'audit selon ISO 19011 (=fil rouge) : planification et paramétrage, préparation, déroulement, étapes, produits sortant, etc.
- Comprendre et maîtriser les règles de comportement applicables
- Pratiquer l'audit interne
- Comprendre les principaux pièges ainsi que les pistes de simplification des audits internes
- Optimiser l'organisation des audits internes selon la taille et la culture de l'entreprise
- Evaluer les synergies entre l'auto-évaluation et les audits internes

Contenu

- Présentation des normes ISO applicables et de leurs exigences (ISO 19011, chap. audits internes de 9001, 14001, OHSAS 18001)
- Présentation de la méthodologie d'audit selon ISO 19011
- Présentation des règles d'or de l'auditeur
- Atelier : préparation d'audit (en salle de classe, sur la base d'éléments du système de management d'une entreprise et d'auto-évaluations)
- Atelier : réalisation d'un audit qualité et d'un audit environnemental (sur site d'entreprise)
- Atelier : préparation du rapport d'audit, débriefing en commun
- Démonstration de différents supports d'audit, discussion des avantages et inconvénients

Méthodologie

- Bases théoriques (liens avec les exigences ISO)
- démonstration de documents de systèmes de gestion pour les audits internes, audit documentaire de ces documents
- Jeu de rôle et atelier en situation réelle (présentation d'une entreprise et de son système de management)
- Débriefing : déroulement, valeur ajoutée, comportement, optimisation
- Démonstration d'organisation particulières des audits internes (documents simplifiés, couplage avec auto-évaluation)

Intervenants

Dr Dominique Rossel, écotoxicologue, spécialiste en management de l'environnement, TQE (Techniques, Qualité, Environnement), auditeur qualité et environnement, chargé de cours EPFL.



Informations

Date et lieu : 2 et 3 décembre 2010, salle 431 HEG Fribourg
Frais de cours : CHF 1050.-
Délai d'inscription : 22 novembre 2010