



Formation en gestion durable

Système de management QES (Qualité, Sécurité, Environnement) : bases

Objectifs du cours

- Les participants seront capables de décrire un système de management QES et de comprendre les différents éléments qui le composent
- Les participants connaîtront les bases des normes applicables et leurs exigences (ISO)
- Les participants comprendront l'importance des aspects environnementaux ainsi que des besoins et attentes des clients
- Les participants comprendront le pilotage de l'optimisation de la performance QES: planifier, faire, contrôler, améliorer (boucle PDCA), et ils comprendront ce qu'est un tableau de bord et un tableau de bord prospectif (balanced score card)
- Les participants comprendront les limites des exigences des normes ISO : « jusqu'où ne pas aller trop loin », et ils évalueront l'intérêt à mettre en place un système de management certifiable

Contenu

- Principes et exigences générales des normes ISO 9001 (version 2008) et ISO 14001
- Bases d'un système de management (démonstration : sélection d'exemples)
- Documents et supports d'un système de management (démonstration / atelier)
- Approche processus : principes généraux (démonstration/atelier)
- Boucle d'amélioration : tableau de bord, tableau de bord prospectif, revue de direction
- Outils utiles pour la mise en place d'un système de management (démonstration)
- Audit de certification, vie d'un système au-delà de la certification
- Planification et modalités de démarrage d'un projet ISO 9001 et/ou ISO 14001 : étapes, organisation, ressources

Méthodologie

- Exposés
- Démonstrations online
- Ateliers : audit de documents extraits de systèmes de management réels

Intervenants

Dr Dominique Rossel, écotoxicologue, spécialiste en management de l'environnement, TQE (Techniques, Qualité, Environnement), auditeur qualité et environnement, chargé de cours EPFL.

Informations

Date et lieu : 23 et 24 février 2010, salle 431 HEG Fribourg
Frais de cours : CHF 1'050.-
Délai d'inscription : 23 janvier 2010